



”

PŘEDSUDKY A HODNOCENÍ



PONEHODOVÁ
PĚČE

PONEHODOVÁ PÉČE

Předsudky a různá hodnocení nám pomáhají zorientovat se v náročném světě, rychle vyhodnocovat situace, chránit nás před nejistotou a šetřit naši energii. Jenže to, co nás má chránit, může zároveň ubližovat druhým. Když se setkáme s člověkem po dopravní nehodě, snadno nám naskočí nálepky: viník, chudák, ožralec, pracháč, aj. V tu chvíli přestáváme vidět člověka a reagujeme na příběh, který jsme si o něm vytvořili. Jenže za každým případem je skutečný příběh člověka, který na první pohled nevidíme.

Empatie znamená udělat krok zpět – uvědomit si své první dojmy, nenechat je řídit naše chování a otevřít prostor pro lidskost. Každý, kdo se stane součástí nehody, prožívá ztrátu – jistoty, zdraví, důvěry, někdy i smyslu. A právě v těchto chvílích může obyčejná lidskost znamenat nejvíc.



”

Když jsem se vrátil do Česka, přišel šok – vojenský psychiatr, kterého jsem vyhledal kvůli psychické podpoře, mi po mém vyprávění řekl: „Za dva měsíce pojedete do války na Ukrajinu.“ To mě dorazilo.

Chyběla mi lidskost, jen obyčejné pochopení a byla to poslední kapka. Z armády, kde jsem sloužil mnoho let jsem odešel.

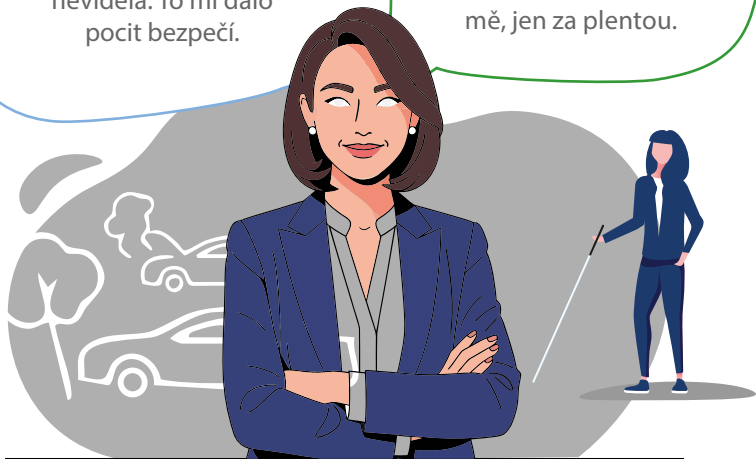


ÚČASTNÍK DOPRAVNÍ NEHODY

Po nárazu jsem přišla o zrak.
Jeden hasič ke mně vlezl do
auta, držel mě za ruku a mluvil
na mě, abych se nebála. To mě
uklidnilo. V sanitce jsem poprosila
záchranáře, aby mě držel za ruku
– a on to udělal. V nemocnici mi
sestřička všechno vysvětlovala,
i jak vypadají lékaři, protože jsem
neviděla. To mi dalo
pocit bezpečí.

”

Ale pak manželovi na místě
policisté řekli: „Kdyby jela
v menším autě, byla by
mrtvá“ Nedali mu žádné
informace, poslali ho domů.
A viník? Ležel hned vedle
mě, jen za plentou.



ÚČASTNICE DOPRAVNÍ NEHODY

Probral jsem se v nemocnici
a nevěděl, co se stalo. Policista mi řekl jen:
„Vaše spolujezdkyně je mrtvá. Najděte si dobrého právníka.“
Nic víc. V tu chvíli mě napadlo, že skočím z okna.
Já jsem se několik let cítil jako odpad společnosti, hodně
lidí mě soudilo a odsoudilo, ale to nejhorší, co jsem zažíval,
bylo to, co jsem prožíval uvnitř sebe, při vědomí toho, že
si něco takového sám nikdy neodpustím.

”



ÚČASTNÍK DOPRAVNÍ NEHODY

”
Byli to rodiče,
kteří přišli o dítě.

Drželi se slibu
vyšetřovatele, že se
ozve, až bude možné
tělo vyzvednout.
Tři týdny čekali, protože
věřili jeho slovu.

Po dlouhém čekání, na doporučení
našeho pracovníka, nakonec sami
zatelefonovali a slyšeli jen:
„Proč se ozýváte až teď?
Tělo jste si mohli vyzvednout
už dávno.“



KRIZOVÝ INTERVENT

”

Odpoledne u nás
zazvonil nějaký chlap,
prý z pojišťovny.
Ptal se, jaký jste měli
manželství, prý kvůli
odškodnění újmy...

Jsme sousedé,
tak abys věděla,
že se na tebe ptali.



ÚČASTNÍK DOPRAVNÍ NEHODY

”

Slyšel jsem jeden příběh,
který mi opravdu utkvěl v paměti.
Žena byla hospitalizovaná po vážné dopravní nehodě.
Byla zraněná a trpěla bolestmi, a přesto si všimla, že se
k ní nemocniční personál chová odtažitě – jednání bylo
chladné, bez zájmu. Myslela si, že si to jen namlouvá,
ale necítila se dobře. →



POLICISTA

”

→ Až po několika týdnech se od jedné sestřičky dozvěděla, že si všichni mysleli, že byla viníkem nehody. Teprve na konci její hospitalizace zjistili, že byla naopak obětí – zasaženou osobou. Najednou se změnil tón hlasu, přístup, ochota pomoci. Ale ten pocit osamění a nedůvěry už nešlo vrátit.



POLICISTA

”

Jak je v tom alkohol, tak je to pro mě za čarou. Také si ale uvědomuji, že je to něco, co si nesu z vlastní rodiny, a že to je něco, co určitě ovlivňuje můj profesionální přístup.

Existují věci, které budu využívat dál, a oblasti, kde se chci zlepšovat – vím, že mám předsudky a chci na nich pracovat. Primárně je pro mě důležité vystupovat profesionálně a nevzdát to.



HASIČ

”

Pro mě je velmi přínosné slyšet příběh viníka.
V exponovaných chvílích z odborníka nemluví
pouze jeho zkušenost, ale zejména to,
jakým je člověkem.



KRIZOVÝ INTERVENT

”

Fakt jsem si vědoma toho,
že i u nás v práci máme tendenci
člověka odsoudit, dát mu nálepku, toto
jsem si všimla i u sebe, že někoho po nehodě
hned zaškatulkuji, že mě to tam naskočí
tak automaticky.



ZDRAVOTNÍ SESTRA (JIP)

”

Psycholog mi řekl, ať synovi povíme,
že mamince upadlo kolečko a vybourala se,
když se syn omylem dozvěděl skutečný příběh,
zcela to podlomilo jeho důvěru
v nás jako rodiče.



ÚČASTNÍK DOPRAVNÍ NEHODY

”

Ne, pan primář na Vás nemá čas,
věci po manželovi Vám sestra přinese
na chodbu v pytli.



ZDRAVOTNÍ SESTRA

PŘÍBĚHY ZASAŽENÝCH

Příběhy zasažených ukazují, že každé gesto, slovo i způsob, jak s člověkem jednáme, má hluboký dopad. Malý dotek, klidný hlas či prosté vysvětlení dokážou vrátit pocit bezpečí – stejně jako necitlivé nebo odtažitě chování může zanechat stopu, která přetrvá roky. V konečném důsledku právě drobné projevy lidskosti rozhodují o tom, jak si člověk svou zkušenost ponese dál.





PONEHODOVÁ PÉČE



CENTRUM
DOPRAVNÍHO
VÝZKUMU



Spolufinancováno
Evropskou unií

